

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЛАТЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ ОПЕРАЦИЙ

Дата публикации: 22 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок оплаты товаров и услуг на сайте **<https://mirageworld.ru/>**, а также основные меры безопасности при проведении платежных операций.

1.2. Продавцом является:

ИП Евсеев Вадим Вадимович

ИНН: **301706575473**

ОГРНИП: **326300000039359**

2. Порядок оформления оплаты

2.1. Для оплаты товара или услуги Пользователь:

1. выбирает необходимый товар или услугу на Сайте;
2. указывает необходимые данные;
3. проверяет состав заказа и его стоимость;
4. выбирает доступный способ оплаты;
5. переходит к оплате;
6. при необходимости вводит платежные данные на защищенной странице платежной системы;
7. подтверждает платеж.

2.2. Для приема платежей на Сайте может использоваться платежный сервис **Unitpay**.

2.3. После выбора оплаты банковской картой Пользователь может быть перенаправлен на защищенную платежную страницу Unitpay либо на платежную страницу банка-эквайера.

2.4. На платежной странице Пользователю может потребоваться указать:

- номер банковской карты;
- срок действия карты;
- CVC/CVV-код;
- иные данные, необходимые для проведения платежа.

2.5. Если карта поддерживает технологию 3-D Secure, Пользователь может быть перенаправлен на страницу банка, выпустившего карту, для дополнительного подтверждения операции.

2.6. После успешного проведения платежа информация об оплате передается Сайту, после чего оплаченный товар или услуга предоставляется Пользователю в соответствии с условиями заказа.

3. Безопасность платежей

3.1. Оплата производится через защищенные платежные сервисы.

3.2. Данные банковской карты вводятся непосредственно на защищенной странице платежной системы, если соответствующая платежная форма не предусмотрена непосредственно на Сайте.

3.3. Полные реквизиты банковской карты, включая CVV/CVC-код, не должны передаваться Пользователем сотрудникам Сайта по электронной почте, через мессенджеры или иными способами.

3.4. Для защиты передаваемой информации Сайт использует защищенное HTTPS-соединение.

3.5. При проведении платежа могут применяться дополнительные механизмы проверки операции со стороны банка или платежной системы.

3.6. Unitpay указывает, что платежная информация передается по защищенным каналам связи, а обработка карточных данных осуществляется на стороне платежной инфраструктуры.

4. Если платеж не прошел

4.1. Если платеж был отклонен, Пользователю необходимо проверить:

- наличие достаточной суммы на карте;
- срок действия карты;
- правильность введенных реквизитов;
- возможность проведения интернет-платежей;
- прохождение дополнительной аутентификации банка.

4.2. При повторной неудаче рекомендуется обратиться в банк, выпустивший карту, либо выбрать другой доступный способ оплаты.

4.3. Исполнитель не имеет возможности изменить решение банка или платежной системы об отклонении конкретной операции.

5. Если деньги списались, но товар не предоставлен

5.1. В случае списания денежных средств без автоматического предоставления товара или услуги Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки.

5.2. В обращении необходимо указать:

- дату и время платежа;
- сумму;
- номер заказа;
- e-mail;

- игровой никнейм или иной идентификатор, указанный при оформлении заказа;
- при наличии — идентификатор платежа.

5.3. Не следует направлять сотрудникам Сайта полный номер банковской карты или CVV/CVC-код.

5.4. После проверки статуса платежа Исполнитель принимает меры для предоставления оплаченного товара/услуги либо возврата денежных средств в соответствии с обстоятельствами и законодательством Российской Федерации.

6. Двойное списание

6.1. Если с банковской карты произошло двойное списание за один заказ, Пользователь должен обратиться в службу поддержки.

6.2. После проверки информации о платежах излишне списанная сумма подлежит возврату в установленном порядке.

7. Возврат денежных средств

7.1. Заявление о возврате направляется на:

E-mail: mirageworldru@yandex.com

7.2. В заявлении желательно указать:

- ФИО;
- номер заказа;
- дату платежа;
- сумму;
- причину возврата;
- контактный e-mail.

7.3. Возврат осуществляется на основании результатов проверки обстоятельств платежа и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями Оферты.

7.4. При техническом сбое, двойном списании или иной ошибке, возникшей не по вине Пользователя, Исполнитель принимает меры для устранения последствий и возврата денежных средств при наличии оснований.

7.5. Возврат денежных средств производится преимущественно тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством или техническими возможностями платежной системы.

8. Правила безопасности для Пользователей

8.1. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей учетной записи.

8.2. Не рекомендуется передавать третьим лицам:

- пароль от учетной записи;
- коды подтверждения;
- данные банковской карты;
- CVC/CVV;
- коды 3-D Secure;
- ссылки на авторизацию, содержащие конфиденциальные данные.

8.3. Администрация Сайта не запрашивает у Пользователя CVC/CVV банковской карты через сообщения, электронную почту или социальные сети.

8.4. При подозрении на мошенническую операцию Пользователь должен незамедлительно обратиться в свой банк.

9. Контактная информация

ИП Евсеев Вадим Вадимович

ИНН: 301706575473

ОГРНИП: 326300000039359

Адрес: г. Астрахань, Астраханская область, с. Карагали

E-mail поддержки: mirageworldru@yandex.com

Сайт: <https://mirageworld.ru/>